

## Une demande ? Choisissez le bon interlocuteur !



### Gardien

Il est à votre disposition en cas de **question concernant votre immeuble ou votre logement**.

Ses coordonnées et les horaires de son espace d'accueil sont affichés dans le hall.



### Service Relation Locataires

Joignable au **01 56 61 11 11**, du lundi au vendredi, de 8h30 à 17h30, **il répond et enregistre toutes vos demandes**. Privilégiez les heures creuses dont le matin avant 10h30, évitez le lundi. Avant d'appeler, pensez à vous munir de votre numéro de contrat.



### Votre espace locataire en ligne

Inscrivez-vous sur [rivp.fr](http://rivp.fr) et faites votre demande en ligne en toute simplicité.

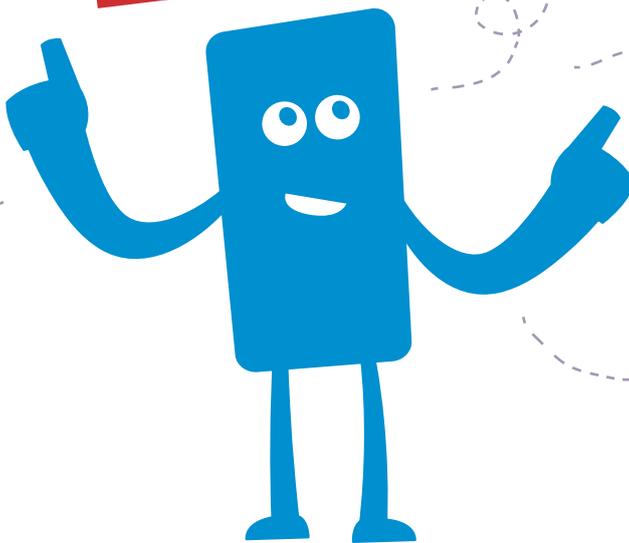


### Urgenc'immobilier

Le soir en semaine, de 17h au lendemain 8h30, le week-end et les jours fériés, **en cas d'urgence uniquement** du type incendie, inondation, explosion, fuite d'eau, panne électrique généralisée de l'immeuble.

Joignable au **01 57 27 00 27**.

### Locataire



# Pour chaque demande : des équipes et un dispositif

