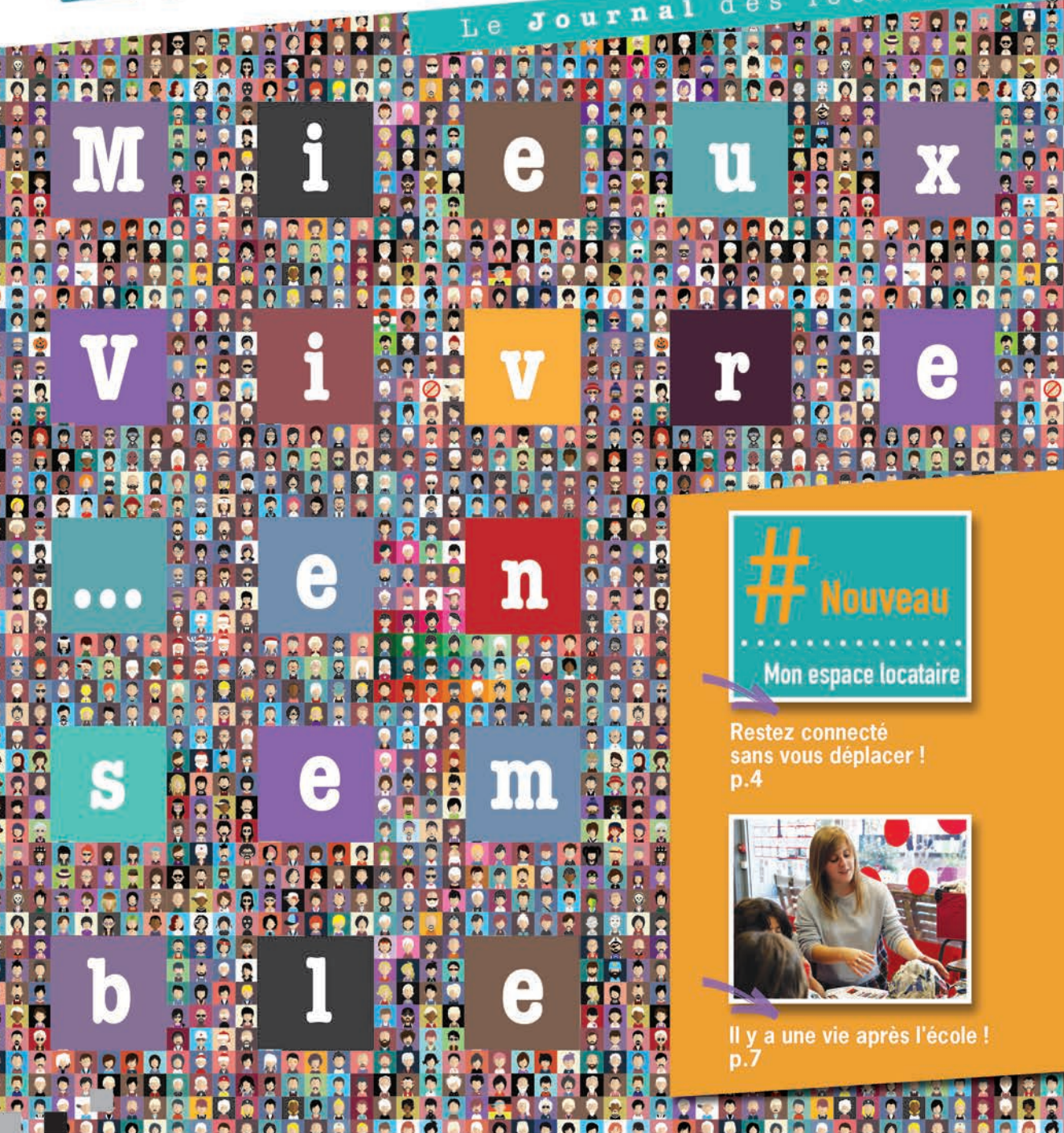


Les Échos de la RIVP

Le Journal des locataires



M i e u x
V i v r e
... e n
s e m
b l e

Nouveau
.....
Mon espace locataire



Restez connecté
sans vous déplacer !
p.4



Il y a une vie après l'école !
p.7



« Mieux vivre ensemble »

Une philosophie ou un souhait ? Une réalité ou une belle idée ? Ce sera le fil rouge de ce numéro des Échos, malgré des événements tragiques qui ont touché Paris en novembre dernier.

Notre rôle de bailleur est d'abord de veiller au bon déroulement de la vie en communauté. Notre volonté est aussi de bâtir un avenir durable et solidaire. Cette volonté n'a de sens que si elle est partagée par le plus grand nombre. « Mieux vivre ensemble » est la somme de tous les échanges, toutes les actions qui favorisent le dialogue et l'ouverture aux autres.

Dans ce numéro, vous allez découvrir la générosité du rappeur Mac Tyer pour équiper de jeunes écoliers, l'accompagnement périscolaire avec l'association Môm'artre, la construction « verte » avec des immeubles végétalisés, la nouvelle relation entre locataires dans des résidences d'hébergement conviviales, la vraie mixité au cœur d'une résidence sociale et d'un foyer pour handicapés, le lancement de la plus grande plateforme d'innovation comptant 15 000 m² d'espaces de travail et d'échanges pour de jeunes entreprises innovantes...

Start-ups ou locataires de logements sociaux, tout le monde aspire au « Mieux vivre ensemble », et nous mettons tout en œuvre pour y contribuer !

La RIVP 2.0 poursuit sa modernité avec deux nouveaux outils de communication : l'extranet, qui sera généralisé au 1^{er} trimestre 2016, et Twitter, pour être présent sur les réseaux sociaux.

Bonne lecture, et très bonne année 2016.

Frédérique Calandra
Présidente

 Suivez RIVP sur Twitter

#RIVP

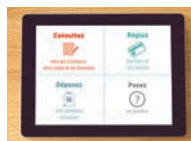


▶ 3

EN DIRECT

Le Cargo, figure de proue du nord-est parisien

Visitez le nouveau repère des start-ups qui fait rimer innovation, développement économique et budget limité.



▶ 4

ACTU

La RIVP à l'ère 2.0

Plus besoin de vous déplacer, nous restons en contact permanent. Bienvenue dans une nouvelle relation 2.0.



▶ 5

RENCONTRE AVEC...

Quand le rap se mobilise pour l'école

Les écoliers sont gâtés pour la rentrée. La Force est en eux !



▶ 6

PATRIMOINE

Un immeuble beau et intelligent

Découvrez le challenge relevé par la RIVP pour concilier confort et normes PMR.



▶ 7

VIE DE QUARTIER

Accompagner les enfants vers la réussite

Lumière sur l'association Môm'artre qui fait de l'épanouissement global de l'enfant leur priorité.



▶ 8-11

DOSSIER

Mieux vivre ensemble

Le leitmotiv quotidien porté par la RIVP.



▶ 12

DÉCRYPTAGE

Zoom sur les associations de locataires

Faites entendre votre voix pour mieux vivre ensemble.



▶ 13

PRATIQUE

Stop à la saleté !

Mobilisons-nous ensemble contre les incivilités.



▶ 14

DE VOUS À NOUS

Jetez un œil, c'est conseillé !

Infos sur les punaises de lit, la sous-location, les mutations d'appartement et la COP21.

Décembre 2015-Janvier 2016
N° 14

Les Échos de la RIVP

Le Journal des Locataires de la Régie Immobilière de la Ville de Paris

Filiales de la RIVP : Habitat Social Français et Lerichemont

Pour nous contacter : service.de.communication@rivp.fr

Directeur de la publication : Serge Contat • Comité de rédaction : la direction de la communication - Gwenaëlle Joffre • La RIVP remercie l'ensemble des personnes qui ont participé à l'élaboration de ce numéro • Réalisation : EPCOM • Crédit Photos : Mairie du 19^e Christophe Demonfaucon, JM Deguine, Association Multicolors ©CBADET, ©YELLOGARDEN, Shutterstock.

Ce document est imprimé sur papier recyclé CONDAT SILK 135 g, issu des forêts gérées durablement.

Ces encres sont essentiellement végétales, les déchets récupérés et recyclés.

BÂTIMENT AMIRAL

Le Cargo, figure de proue du nord-est parisien

Questions à Jean-Louis Missika, adjoint chargé de l'urbanisme, de l'architecture, des projets du Grand Paris, du développement économique et de l'attractivité.

RIVP : Qui est à l'initiative de la naissance du Cargo ?

J-L M : Le Cargo s'inscrit dans le cadre de la politique de la Ville de Paris et de la Région Ile-de-France en faveur de l'innovation. Sans l'investissement des collectivités, ce projet n'aurait pu voir le jour et n'aurait pas permis **des tarifs de location intéressants pour les entreprises et les start-ups**.

Grâce à sa localisation géographique, il sera au cœur d'une concentration de projets des secteurs de la culture, de la musique et de l'innovation du quart nord-est parisien. En tout, **ce sont plus de 25 partenaires qui s'associeront à ce projet pour multiplier les opportunités de rencontres, d'affaires et de création**.

RIVP : À quels besoins Le Cargo répond-il ?

J-L M : Ce lieu s'adresse aux entrepreneurs du numérique et des industries créatives, ainsi qu'aux créateurs, chercheurs, artistes, étudiants, acteurs sociaux,



français et internationaux. Le Cargo est un lieu de création, de business et d'accompagnement haut de gamme pour répondre aux opportunités créées par des secteurs en pleine transformation : musique, cinéma, livre, e-éducation, jeux vidéo, objets connectés, nouvelles formes d'expériences culturelles immersives, nouveaux outils créatifs avec les « fablabs » et les imprimantes 3D. Cet immeuble offrira aux entreprises des locaux et des services d'accompagnement innovants, à des coûts modérés. **Il a pour vocation de devenir le lieu de référence pour la métropole, associant sur un même site une offre plurielle d'usages et de pratiques**.

RIVP : Quel rôle doit jouer Le Cargo pour la capitale et le Grand Paris ?

J-L M : Ouvert en novembre, **le Cargo est la plus grande plateforme d'innovation européenne** et deviendra un lieu emblématique. Carrefour entre

Paris et le département de Seine-Saint-Denis, il suscite déjà l'intérêt et l'engouement des créateurs et des entreprises innovantes parisiennes mais également internationales. Il est, par ailleurs, une des premières briques de l'Arc de l'Innovation incarnant une ville mixte, durable, inventive, ouverte aux synergies et aux échanges avec les villes voisines de la métropole. Nous souhaitons que l'innovation soit le trait d'union avec les communes voisines qui le souhaitent, afin d'enjamber le périphérique et mutualiser la créativité au sein du Grand Paris.



CHIFFRES CLÉS

Qui sont les investisseurs ?

- RIVP : 39,3 M€
- Ville de Paris : 15,2 M€
- Région Ile-de-France : 9 M€



Pensé pour vous simplifier la vie !

EXTRANET

La RIVP à l'ère 2.0

Nous avons à cœur d'être toujours plus proches de nos locataires. Ainsi, pour faciliter les démarches, nous préparons un nouveau mode de communication : l'extranet. Pour gagner du temps, il suffira de vous connecter via un ordinateur, une tablette ou un smartphone.

Cliquez, vous êtes connectés !

Après la création du site Internet grand public et de l'intranet pour les collaborateurs, la RIVP lance un nouvel outil à l'usage des locataires : l'extranet. Il va s'adresser à tous : familles, jeunes actifs, étudiants, commerçants, start-ups ou encore présidents d'associations.

Aujourd'hui en expérimentation auprès d'un groupe de locataires, cet espace est en phase d'ajustement. Il sera finalisé pour répondre au mieux aux exigences de chacun et **sera à votre disposition au cours du 1^{er} trimestre 2016**.

C'est un outil de service supplémentaire pour vous permettre de gérer vos informations au quotidien.

Mode d'emploi

- Vous pourrez ouvrir votre propre espace en vous connectant sur www.rivp.fr
- Vous choisirez votre mot de passe pour sécuriser votre accès.
- Vous accéderez à la page d'accueil où tout est indiqué et naviguerez sur les sujets qui vous intéressent.

Comme sur votre site bancaire où vous suivez la tenue de votre compte, **vous trouverez toutes les informations utiles : avis d'échéance, charges, attestation d'assurance et même votre bail**. Vous pourrez aussi payer votre loyer en ligne par carte bancaire d'un simple clic sur le site sécurisé. **C'est un vrai gain de temps** car vous pourrez accéder immédiatement à ce qu'il vous faut. Pratique, vous pourrez imprimer ou scanner les documents qui vous concernent.

À noter !

Pour toute autre demande ou pour un problème particulier, votre gardien ou le gestionnaire de site pour les start-ups restent vos premiers interlocuteurs. Vous pourrez bien sûr les signaler sur l'extranet, votre demande sera prise en compte et vous serez contacté par le Service Relation Locataires ou l'agence concernée.



CHIFFRES CLÉS

« **Fin 2016**, nous espérons qu'au moins **10 %** des locataires utiliseront l'extranet » déclare Gwenaëlle Joffre, directrice de la communication et sponsor du projet.

RENTRÉE SOLIDAIRE

Quand le rap se mobilise pour l'école

Fin août dernier à Aubervilliers avait lieu la 4^e édition de « la Rentrée pour Tous » organisée par l'association d'Argenteuil « Force des Mixités ». Avec le concours du rappeur Mac Tyer, plus de 500 familles ont reçu un kit de fournitures scolaires.

Des écoliers motivés

« J'espère que cela va te servir » confie Mac Tyer à un enfant venu recevoir ses fournitures. Le rappeur a grandi et habite toujours dans le quartier des Fuscains. Voilà pourquoi il tient à accompagner les bénévoles de l'association dans la distribution aux écoliers. « On a l'opportunité de le faire. On veut qu'ils aient toujours la soif d'apprendre ! » poursuit-il en offrant cahiers, crayons, trousse et matériel de géométrie. L'opération a été un tel succès que le journal de 20 heures de TF1 a couvert l'événement. Une réussite qui encourage le fondateur de l'association « Force des Mixités », Abdellah Boudour. Il nous explique :

RIVP : Pourquoi cette opération de solidarité ?

Abdellah Boudour : « Depuis 2012, nous organisons « la Rentrée pour Tous » auprès de familles démunies : Argenteuil, Saint-Denis, La Courneuve et aujourd'hui Aubervilliers. Cette année encore, nous savons que 520 enfants auront le minimum pour leur rentrée. C'est important pour les familles dont le budget est limité.

Les commerçants participent en donnant des marchandises, d'autres entreprises nous aident financièrement comme la RIVP, ce qui nous permet de monter nos actions.

RIVP : Quels types d'actions ?

A. B. : J'ai créé « Forces des Mixités » qui représente la France, forte de sa mixité sociale et culturelle. Depuis 2005, l'association aide



De gauche à droite :

Anthony Daguet - 4^e adjoint au Maire d'Aubervilliers, Mac Tyer - rappeur et président de l'association Explosif Mouvement, Samia Séjourré - responsable agence RIVP et Abdellah Boudour - président de l'association Force des Mixités.

les familles dans la précarité, des foyers en situation d'urgence et des sans-papiers qui n'ont aucune aide. Pour les soutenir, nous organisons dans tout le pays des événements sur la France et la langue française : des dictées géantes, des quizz...

RIVP : Quel est votre programme de manifestations ?

A. B. : En mai 2016, se tiendra le plus grand quizz de France toujours sur l'histoire dans un grand lieu historique, à Versailles j'espère.

Force des Mixités peut compter sur le soutien de bénévoles, mais aussi de personnes connues comme Mac Tyer ou Fred Musa, animateur sur la radio Skyrock. **Nous prônons la solidarité et la mixité pour valoriser le mieux vivre ensemble dans les quartiers.**



UNE RECONVERSION RÉUSSIE

Un immeuble beau et intelligent

Concevoir une résidence sociale et un foyer pour handicapés dans un immeuble du début du 20^e siècle, voilà le challenge réalisé par l'Atelier Jad et Sami Tabet.



93, boulevard du Montparnasse, Paris 6^e.

RVP : Quelle difficulté particulière avez-vous rencontrée ?

Sami Tabet : À partir du bâtiment d'origine doté d'une architecture remarquable mais absolument pas destiné à l'usage d'habitation, nous avons cherché à tirer parti du potentiel. En conservant son intégrité, j'ai privilégié les interventions respectueuses de l'existant. Il s'agissait de gérer l'équilibre entre l'intégration de la contrainte architecturale et l'aménagement intérieur pour répondre aux besoins des occupants.

RVP : Quelles étaient les obligations ?

S. T. : Il fallait réaliser deux programmes différents complètement autonomes : d'une part, une résidence sociale pour jeunes actifs et étudiants, d'autre part un foyer pour personnes actives en situation de handicap. Avec deux entrées différentes, deux organisations spécifiques.

RVP : Comment adapter l'immeuble à sa nouvelle destination ?

S. T. : Occupé auparavant par des bureaux de l'État, le bâtiment



CHIFFRES CLÉS

Résidence sociale Lerichemont :

- **107 logements étudiants et jeunes actifs**, dont **8 ULS** (Unités de Logements Spécialisés)
- **Foyer Résolux** : **20 logements** pour personnes actives handicapées

comportait des pièces avec de grandes hauteurs sous plafond et un rez-de-chaussée surélevé. Il y a donc eu d'importantes interventions pour faciliter l'accessibilité : le plancher du rez-de-chaussée a été démolé et rehaussé au niveau de la rue. L'espace dégagé a permis d'aménager un entresol et ainsi d'optimiser le nombre de chambres.

RVP : Comment est organisé l'immeuble ?

S. T. : L'espace commun avec tous les services collectifs se trouve au rez-de-chaussée. Deux escaliers et deux ascenseurs desservent de façon indépendante les logements des deux entités. Les combles, au 7^e étage, ont été aménagés en 7 logements atypiques.

RVP : Quels sont les aménagements spécifiques ?

S. T. : Il est doté des dernières technologies en matière de domotique (pour les logements ULS), d'équipements de cuisines et salles de bain, les portes sont motorisées, les éclairages adaptés... Le bâtiment bénéficie des nouvelles normes de vitrages acoustiques, d'isolation thermique, de production d'eau chaude sanitaire grâce aux panneaux solaires du toit. **Voilà pourquoi il a obtenu le label « Plan Climat » de la Ville de Paris.**

IL Y A UNE VIE APRÈS L'ÉCOLE !

Accompagner les enfants vers la réussite

Nous soutenons des associations qui aident les enfants à s'épanouir après l'école.

Initier

« le goût d'apprendre »

Dès la fin de l'année, l'opération « **Le goût d'apprendre** » lancée par la RIVP sera déployée dans les quartiers prioritaires. Le thème s'ancre autour de l'apprentissage de la lecture et de l'écriture. Après appel à projets, 5 associations ont été retenues par la commission de soutien aux initiatives locales pour porter cette action dans les 18^e, 19^e et 20^e arrondissements. Au programme : soutien scolaire et atelier d'écriture pour un film, ces projets éducatifs doivent aussi permettre de créer du lien social.

Les associations au service des locataires

Parmi les associations présentes à Paris, **Môm'artre** possède des antennes hébergées par la RIVP dans des quartiers prioritaires, leur permettant de bénéficier d'un loyer à tarif associatif.

Ouvertes à tous, notamment aux enfants des locataires, ce ne sont pas de simples lieux de garde, mais des structures créées pour l'épanouissement global de l'enfant : du soutien éducatif à la pratique artistique pour valoriser leurs capacités personnelles.

Les équipes de chaque antenne



viennent chercher les enfants de 6 à 11 ans à la sortie de l'école. Ils les accompagnent dans les locaux de l'association où ils se détendent en prenant un goûter ensemble. Puis vient l'aide aux devoirs avec des bénévoles : environ 30 minutes selon le niveau de l'enfant pour l'aider dans ses révisions et ses exercices. C'est ensuite le moment des ateliers artistiques animés par des artistes ou des intervenants extérieurs. Pour familiariser les enfants au « bien vivre ensemble », les groupes d'âges sont mélangés. Ce qui permet de développer l'esprit de solidarité et de tolérance.

À chaque antenne, sa spécificité

▪ 5, rue Louis Ganne, dans le 20^e, **Môm'Ganne** propose chaque samedi matin un soutien scolaire gratuit encadré par deux bénévoles qui définissent avec l'enfant et la famille les matières à travailler en priorité tout en effectuant les devoirs de la semaine suivante.

▪ Dans le 12^e, **Môm'Frenay**, située Place Henri Frenay, accueille les enfants à partir de 4 ans.

L'antenne est ouverte le samedi toute la journée pour répondre aux besoins des salariés.

▪ Dans le 13^e, au 72, rue Jeanne d'Arc, grâce aux travaux financés par la société Nivéa dans le cadre de sa RSE*, à un loyer associatif RIVP, à des financements de la CAF et de la Ville de Paris, une nouvelle antenne vient d'ouvrir pour les familles du quartier : **Môm'Tolbiac**. L'équipe attend maintenant les enfants mais aussi les bénévoles, indispensables à la qualité de l'encadrement périscolaire.

* Responsabilité Sociétale de l'Entreprise

Pour connaître les lieux, les horaires, les programmes,

pour inscrire vos enfants ou devenir vous-même bénévole dans une antenne **Môm'artre** : www.momartre.net

Le bonheur est dans la ville !

Au quotidien nous œuvrons pour améliorer le cadre de vie de chacun, favoriser le lien social et créer les conditions pour bien vivre ensemble.

La qualité de service
pour tous



© RIVP

Plus proche des locataires avec le Conseil de Concertation Locative

Pour discuter ensemble, le CCL réunit 3 fois par an la RIVP et les représentants des associations de locataires. C'est un lieu d'échanges sur les sujets qui traitent de la qualité de service, des conditions de vie et plus largement du cadre de vie. Le Plan de Concertation Locative fixe la feuille de route du CCL pour 4 ans. Le compte-rendu des réunions est disponible sur www.rivp.fr.

Dès 2016, une nouveauté est prévue : **pour renforcer le lien de proximité avec les locataires,**

la RIVP va mettre en place des CCL locaux dont les thématiques seront ancrées dans la vie locale pour se rapprocher des priorités de chaque résidence.

Les engagements de service à venir

Dans le précédent numéro, nous avons expliqué la démarche d'engagements de service initiée. D'ici la fin 2016, ces engagements vont être déployés pour garantir la qualité de service pour tous.

« Ils portent sur 6 thèmes, explique Valérie Debord, directrice de la qualité de service : les

attributions et les échanges, l'emménagement, le traitement des demandes, le suivi des travaux, l'entretien des résidences et la maîtrise des charges, le « bien-vivre dans son logement ». Nous allons nous engager par exemple sur le nettoyage du logement avant l'entrée dans les lieux, sur un délai de réponse aux demandes ou sur l'affichage dans les halls des plannings des entreprises de nettoyage... Notre objectif est de mieux satisfaire les locataires en améliorant notre qualité de service et en généralisant les bonnes pratiques ».



Laurence Pointin, gardienne dans le 20^e, organise des jeux sur le tri sélectif avec les enfants de la résidence.

Un accompagnement personnalisé

Locataires en difficulté financière, en situation précaire ? L'agent de liaison sociale les accompagne et trouve des solutions sociales et financières.

Marion Jeanneau nous explique les enjeux de son travail à la direction territoriale nord :

« J'interviens pour des cas d'impayés de loyer, des situations de dépendance, de handicap, de violences conjugales... Pour chaque cas, je travaille avec les services sociaux référents pour orienter le locataire vers les bons interlocuteurs. Nous faisons avec et non pas à la place de la personne. **Le fait d'assurer un suivi complet permet de redonner confiance et de rassurer le**

locataire face aux nombreuses démarches à effectuer.

Pour faire avancer chaque dossier, il est primordial que la personne accepte cet accompagnement malgré les difficultés socio-économiques. Les visites de terrain me permettent de mieux connaître les conditions de vie des locataires.

Ce sont des satisfactions professionnelles mais aussi personnelles quand des locataires vous recontactent pour vous dire que tout s'est arrangé et qu'ils vivent dans de bonnes conditions ».

Les gardiens, premiers sur le terrain

Par sa proximité avec tous les locataires, le gardien est le garant du mieux vivre ensemble dans

son immeuble. Voilà pourquoi il est souvent à l'initiative d'actions dans ce sens. Un exemple : M^{me} Respaud, gardienne dans le 9^e, avait remarqué que c'était souvent les enfants qui descendaient les poubelles. Or ils ne savaient pas dans quels bacs les mettre. Elle a donc organisé, comme M^{me} Pointin (cf photo), un jeu avec eux sur le tri sélectif : « J'ai mis des affichettes les invitant à un petit quizz, suivi d'un goûter, explique-t-elle. Je les ai intéressé avec des questions ludiques et des cas pratiques. Quand on explique ils comprennent mieux ! Aujourd'hui, j'enlève moins de sacs poubelle des bacs jaunes. Voilà pourquoi j'envisage une autre action de sensibilisation en fin d'année ! ».



Animation en pied d'immeuble.

La communication a tout bon

Gwenaëlle Joffre, directrice de la communication, nous éclaire sur le rôle des campagnes de communication mises en place depuis 2008 :

« Sur tous les sujets comme les DAAF (détecteurs de fumée), l'incendie, le tri sélectif, la propreté, le respect des gardiens, la prévention des intrusions, etc. nous avons fait des campagnes d'affichage dans les halls d'immeubles et réalisé des fiches pratiques mises à disposition dans la loge du gardien. Nous proposons le journal des locataires, notre site www.rivp.fr et prochainement notre extranet. Nous sommes aussi présents sur les réseaux sociaux.

La mixité dans le logement social nécessite parfois un apprentissage du « mieux vivre ensemble » ; notre engagement de bailleur social est de faire respecter les règles de vie ».



Notre patrimoine au service de la convivialité

▪ Quand les logements se mettent au vert

Toits végétalisés, jardins en pieds d'immeubles, la RIVP fait partie des bailleurs qui s'investissent dans les projets locaux. Retrouver du lien avec la terre, se réapproprier les espaces communs, agir pour l'écologie, permettent aux locataires d'embellir leur cadre de vie. Accompagnés par les associations locales, les habitants se rencontrent pour jardiner, cueillir des fruits et des légumes.

▪ Les résidences d'hébergement temporaire évoluent

Pour Simon Mějane, responsable du développement chez Lerichemont, « les salles communes de nos résidences sont les clefs de la convivialité. Elles accueillent nos résidents pour leurs études, leurs loisirs... elles constituent le cœur battant de la résidence.

Par exemple, rue du Docteur Gley, une résidente a mobilisé la salle pour célébrer une naissance et y a fait la cuisine pour tous les résidents ! C'est l'endroit idéal



Le "mieux vivre ensemble" commence par mieux connaître ses voisins.

pour les pots d'accueil. On l'utilise régulièrement pour la Fête des Voisins. Une résidente de la rue de Meaux a même organisé un vide-dressing. Avec l'accord du directeur, toutes les initiatives sont les bienvenues.

Dans le 10^e, au Couvent des Récollets qui héberge des chercheurs étrangers et des artistes, les locaux communs ont accueilli expos, vernissages ou encore des séminaires.

Dans tous nos nouveaux programmes, nous privilégions une conception des bâtiments qui favorise les interactions au sein d'une population mixte ».

■ Les locaux d'activité économiques se cultivent

Grâce à une architecture intelligente qui favorise la convivialité, ce sont des lieux d'échanges adaptés aux besoins des start-ups. Espaces communs, passages, organisation intérieure, lumière... tout concourt au mieux être et mieux travailler ensemble.

De plus, respect de l'environnement et développement durable sont au cœur du fonctionnement des bâtiments. Dans la ZAC Boucicaut (15^e), par exemple, les espaces naturels tiennent une large place. Les immeubles éco-performants disposent de toitures végétalisées pour retenir les eaux pluviales et favoriser la biodiversité chaude. Les jardins suspendus sont accessibles à tous les locataires

qui peuvent venir récolter des légumes à volonté. Dirigeants de start-ups comme locataires sociaux, tout le monde apprécie !

Chaque jour se construisent des rapports sociaux sur l'ensemble du patrimoine. Nous y apportons notre contribution en créant les conditions d'un mieux vivre ensemble pour renforcer la cohésion sociale et urbaine.



Au travail, autour d'un potager, pour rester connectés... ensemble !



SE REGROUPER

Zoom sur les associations de locataires

Association ou groupement de locataires, ces structures ont le même but : représenter les locataires d'un immeuble et défendre leurs intérêts d'une même voix. Elles sont l'interface entre la RIVP et les locataires.

Comment créer une telle structure ?

Pour mieux dialoguer, vous pouvez vous organiser en association ou groupement de locataires. Pour exister, la structure doit justifier de formalités administratives :

- être déclarée en préfecture (formulaire disponible sur www.prefecturedepolice.interieur.gouv.fr). Un groupement de locataire n'a pas cette obligation ;
- être affiliée à l'une des cinq organisations siégeant à la CNC (Commission Nationale de Concertation) pour une association de locataires ;
- être représentative et regrouper

au moins 10 % des locataires de l'immeuble pour les structures indépendantes.

À ces seules conditions, la structure sera reconnue par le bailleur.

Quelles sont ses prérogatives ?

La loi donne aux associations de locataires des pouvoirs de représentation et d'action. C'est le partenaire de proximité privilégié pour la RIVP. Au moins une fois par an, la structure doit désigner au bailleur 2 ou 3 représentants qui participent aux réunions de gestion de l'immeuble. A l'ordre du jour, les sujets techniques et quotidiens sont abordés :



INFO CCL

- Pour en savoir +, connectez vous sur rivp.fr
- Je suis locataire
 - Associations de locataires
 - Conseil de Concertation Locative



CHIFFRES CLÉS

- Dans le patrimoine :
- 175 associations locales de locataires dont 102 affiliées

- le contrôle des charges (états financiers, prévisions budgétaires, maîtrise des comptes...) ;
- les projets de travaux (observation sur le cadre de vie, accès aux documents, au chiffrage...).

Chaque réunion entre la RIVP et une association de locataire locale fait l'objet d'un compte-rendu.



Parole à...

L'association ou le groupement de locataires est un interlocuteur structuré qui permet de comprendre le point de vue des locataires et leur ressenti. C'est le baromètre du vécu des habitants, explique Virginie Blin-Denis, chargée de mission à la direction de la gérance.



Incivilités propreté STOP À LA SALETÉ !

Les poubelles qui débordent, les odeurs désagréables, les encombrants abandonnés dans les parties communes, ça suffit !

Vous êtes nombreux à vous en plaindre, pourtant, pour votre confort et celui de vos enfants, chacun à son rôle à jouer et la démarche doit être collective.

Dire c'est bien, agir c'est mieux.

À VOUS DE JOUER!! ?

Dans le local poubelle, le tri c'est facile ! Prenez de bonnes habitudes :

- **Jaune*** pour tout ce qui se recycle : papier, carton, canette, conserve, déodorant, plastique...
- **Vert*** pour tout ce qui ne se recycle pas : ordures ménagères, couche bébé, stylo, dentifrice...
- **Blanche*** pour le verre : bouteilles, pots, bocaux...

ET SI VOUS AVEZ UN DOUTE, JETEZ DANS LA POUBELLE VERTE

ENCOMBRANTS
(matelas, tapis, frigo, meuble...)

pour Paris appeler le **3975** (appel gratuit) ils seront ramassés ; pour la banlieue appeler votre mairie.

Produits chimiques et dangereux, le saviez-vous ?

- **Médicaments périmés** ou non utilisés sont à ramener à la pharmacie.
- **Ampoules et piles** doivent être déposées dans des urnes souvent présentes dans les magasins.
- **Cartouches d'encre** sont à rapporter chez votre revendeur.

QUIZZ*

Dans les rues de Paris, ça peut coûter cher !

Les **incivilités «propreté»** sont **pénalisables**. Saurez-vous évaluer le montant de l'amende à laquelle vous exposez ?

1/ mégot de cigarette :
13 € ? 27 € ? 68 € ?

2/ chewing-gum :
13 € ? 27 € ? 68 € ?

3/ déjection canine :
13 € ? 46 € ? 68 € ?

4/ encombrants :
135 € ? 680 € ? 1 500 € ?

Réponses : 1/ 2/ et 3/ : 68 € ; 4/ 1 500 €

AGIR RAPIDEMENT

Stop aux punaises !

Attention, les punaises prolifèrent très vite. Pour éviter l'invasion dans tout l'appartement et même dans l'immeuble, agissez rapidement !



Une obligation locative

Si vous constatez des piqûres alignées sur la peau et qui démangent, si vous voyez des petites taches noires sur le matelas, les draps, le sommier ou les murs, pas de doute, les punaises sont chez vous.

Il est obligatoire pour tout locataire de les faire éliminer.

Les bonnes pratiques

Pour les détruire, demandez l'intervention du **SMASH** (Service Municipal d'Action de Salubrité et d'Hygiène) de la Mairie de Paris. Ce service est payant et il faut auparavant préparer votre logement :

- débarrasser les lits, les draps, les rideaux, les housses de canapés. Tout laver à l'eau très chaude pour désinfecter ;
- vider les placards, retirer les tiroirs, ôter les tableaux pour laisser l'accès à tous les murs.
- le traitement des literies, sols et tapis avec un balai vapeur à eau est très efficace - les punaises ne survivent pas au-delà de 60°. Si vous passez l'aspirateur, celui-ci devra absolument être décontaminé par le SMASH.

- mettre les objets qui ne se lavent pas au congélateur pour les décontaminer (le réveil, par exemple).

Les équipes du SMASH feront plusieurs passages pour s'assurer de l'efficacité du traitement.

Pour connaître le coût de l'intervention, consultez le Bulletin Municipal Officiel de la Ville de Paris.



SMASH

Antenne nord - 01 40 33 74 50
(2^e, 3^e, 8^e, 9^e, 10^e, 11^e, 17^e, 18^e, 19^e et 20^e arrondissements)

Antenne sud - 01 56 53 77 30
(1^{er}, 4^e, 5^e, 6^e, 7^e, 12^e, 13^e, 14^e, 15^e et 16^e arrondissements)

Banlieue
Se renseigner auprès de votre mairie

BON À SAVOIR

Sous-louer, c'est interdit !

Les dérogations sont strictement encadrées par la loi, qui prévoit une amende et une action en résiliation du bail si les locataires ne respectent pas les conditions.



ATTENTION

Pour autorisation, vous devez communiquer préalablement à votre agence le projet de contrat de sous-location et ses caractéristiques (loyer, durée...).

Les seules dérogations peuvent concerner, **sous conditions**, les locations à des personnes :



- de 60 ans ou à des adultes handicapés avec lesquels vous aurez conclu un contrat d'accueil à domicile à titre payant.



- de moins de 30 ans pour une durée d'un an renouvelable.

Échange
F2
pour
F4 ?

ON AVANCE

Les échanges de logement en toute transparence

Une augmentation des demandes a été enregistrée en 2014. Coup d'œil sur la situation.



©RIVP

Signée en septembre 2015, la nouvelle charte des mutations prévoit que les bailleurs doivent mobiliser le contingent de **la Ville de Paris et de l'État, qui s'engagent à consacrer aux échanges respectivement 25 % et 20 % des logements libérés chaque année.** Elle doit aussi harmoniser les critères de priorité des demandes entre les bailleurs sociaux parisiens et prévoit une grille de cotation commune des demandes de mutations.

Pour tenter de trouver des solutions de relogement, **la RIVP**

mobilise l'ensemble de son parc locatif (conventionné + libre). La priorité est donnée aux locataires répondant à certains critères :

- relogement justifié par des problèmes avérés de sécurité ou de violence ;
- logement devenu inadapté suite à un problème de santé ou de handicap ;
- loyer devenu trop élevé par rapport à la capacité financière du locataire ;
- libération d'un logement sous-occupé.



CHIFFRES CLÉS

En 2014 :

- 15 % des attributions concernaient un locataire déjà logé par la RIVP.
- Sur 2 700 demandes, 383 locataires ont pu obtenir un logement correspondant à leurs attentes.

ENSEMBLE POUR LE CLIMAT

#Eco-responsable

Nous participons à la réduction des émissions de CO₂, un enjeu majeur contre le réchauffement climatique.

Les chantiers de réhabilitation énergétiques développés dans le cadre du Plan Climat devraient permettre d'économiser :

- 900 tonnes de CO₂ / an pour les opérations déjà livrées
- 2 600 tonnes de CO₂ / an pour les opérations programmées en 2014.

Nous vous remercions d'avoir twitté vos idées, du 28 octobre au 28 novembre 2015, dans le cadre de la COP 21 pour réduire notre impact sur le climat.

La RIVP soutient la COP 21
et vous donne la parole.
Twittons ensemble nos idées pour réduire
notre impact sur le climat.

Registrez-vous sur : @RIVPecoResp du 28 oct. au 28 nov. 2015

La COP21 est la conférence des parties de la convention cadre des nations unies sur les changements climatiques, qui doit aboutir à un nouvel accord international sur le climat.

RIVP #bailleur innovant

**JE NE VOUS CONNAIS PAS,
VOUS NE RENTREZ PAS !**



Tu ne le connais pas : Il ne rentre pas !

En cas d'urgence ou d'intrusion : appelle le **17**

RiVP

SOYEZ VIGILANTS !

Pour votre sécurité, ne laissez pas pénétrer des personnes qui vous suivent et qui n'habitent pas l'immeuble.

PARENTS, PARLEZ-EN À VOS ENFANTS !